

# ZAAM Scholengroep, KPN ÉÉN én CBG Connect blijkt gouden combinatie

Maar liefst 23 scholen voor voortgezet onderwijs in regio Amsterdam bundelen, mét behoudt van eigen identiteit in een kleinschalige setting nabij de woonomgeving van leerlingen, hun krachten: dát is stichting ZAAM, een scholengemeenschap waarvan de naam enerzijds verwijst naar de vestigingsplaatsen Zaandam, Amsterdam en Monnickendam. Anderzijds duidt ZAAM op samen (verder gaan). Aan het woord is Ruud Nuvelstijn, ict-inkoper en systeembeheerder voor de scholengemeenschap die voor elk kind passend onderwijs biedt, van praktijkonderwijs tot gymnasium.

‘We werken vanuit een ondersteuningsbureau samen op het gebied van financiën, huisvesting, personeel en organisatie en ict. Door die samenwerking besparen we tijd én geld en bieden we tegelijkertijd een veilige leeromgeving voor élk kind, op élk niveau. Op die manier ontwikkelen onze leerlingen zich tot jongvolwassenen die waarde toe kunnen voegen aan onze snel veranderende maatschappij. En daar ben ik vanuit mijn 16-jarige loopbaan in onderwijsland eerlijk gezegd best trots op.’

## Cloud versus server

‘Ook onze ict is centraal geregeld, zo werkt het gros van onze locaties bijvoorbeeld al volledig vanuit de cloud. Men slaat niets op een lokale server op en dat is prettig: hoe minder apparatuur, hoe beter wat mij betreft. Nog niet alle scholen zijn overigens overgestapt, maar wanneer een server aan vervanging toe is dan wordt er kritisch gekeken naar de beste optie. Om de zoveel tijd voegen we een school aan de cloud toe’, vervolgt Nuvelstijn. ‘Sinds eind 2015 werken we met CBG Connect samen voor onze telefonie. En ik kan je zeggen dat het contact vanaf dag één heel fijn is verlopen, zowel met mijn eerste accountmanager als met mijn huidige. Beide mannen voelen goed aan wat we nodig hebben en daarnaast merkte ik al vrij in het begin dat ze al een behoorlijke tijd in het wereldje rondlopen. Aan een half woord hebben ze genoeg en als er dan eens een probleem is dan wordt dit ook snel en adequaat opgelost. Die no-nonsens mentaliteit: daar houd ik wel van.’

## Behoorlijke kostenbesparing

‘De goede samenwerking met CBG Connect heeft er voor gezorgd dat we een behoorlijke kostenbesparing konden realiseren. Zo hadden we op alle locaties telefooncentrales staan. Sommige waren sterk verouderd, anderen eigenlijk al helemaal afgeschreven. Dat was een mooi moment om te bekijken of er een betere oplossing was. En die hebben we gevonden in de vorm van KPN ÉÉN: in gewoon Nederlands is het eigenlijk een telefooncentrale in de cloud die eenvoudig elektronisch verbinden op afstand mogelijk maakt. En dan op modulaire wijze: er zijn heel eenvoudig users toe te voegen of juist te verwijderen en dat is dan weer interessant vanuit kostenaspect. Dat geldt trouwens ook voor de maandelijkse opzegbaarheid. Je bent als bedrijf gewoon harstikke flexibel met dit modulaire systeem dat ook nog eens op afstand instelbaar is. En wat ook gemakkelijk is, is de beheeromgeving waarin je zelf veel naar eigen wens aan kunt passen’, besluit de systeembeheerder.



## 'Samenwerking vanuit centraal ondersteuningsbureau stichting ZAAM levert tijd en geld op'

### Hectisch opdrachtenverloop

'CBG Connect wint het elke keer opnieuw omdat ze continu voor ons klaar staan. Binnen onze scholengemeenschap gebeuren er nu eenmaal veel dingen die op het laatste moment nog 'even' geregeld moeten worden. En dat doen zij gewoon. Dat persoonlijke spreekt me heel erg aan en werkt gewoon erg goed voor een organisatie als de onze.'

### 'CBG Connect: kwaliteit, snelheid en laagdrempelig contact'

De communicatie verloopt daarnaast ook heel soepel: ik kan bellen of mailen en ken iedereen binnen het team. Dat is juist zo fijn aan een wat kleiner bedrijf vind ik; dat je de mens áchter de stem kent. Dat geldt overigens voor zowel de techneuten als voor de assistenten en dat praat tóch anders. Van de week nog bijvoorbeeld heb ik een offerte aanvraagd: de officiële opdracht is nog niet aan ze gegeven, maar ze zijn al wél voor ons aan de slag gegaan.

### 'KPN ÉÉN: een telefooncentrale in de cloud die eenvoudig elektronisch verbinden op afstand mogelijk maakt.'

Dat zegt wat mij betreft wel iets over het rotsvast vertrouwen dat onze samenwerking kenmerkt.'

### Meerwaarde belangrijk én onmisbaar

'Ik geloof ook zeker in de meerwaarde van een ict-partner die weet waar hij mee bezig is, ook rondom KPN ÉÉN. Je hebt in deze snel veranderende, digitale tijd gewoon een serieuze partner nodig die in staat is om vanaf het begin mee te denken en je kan adviseren over de voor jouw beste oplossingen en mogelijkheden. Niet voor niets beschikt CBG Connect, mede dankzij hun getrainde mensen, over het KPN ÉÉN Excellence partnerschap. De uitrol van het hele pakket is soepel verlopen en we hadden er zelf nauwelijks omkijken naar. En ook nu, na de levering blijven ze met ons meedenken en informeren ze ons over eventuele zinvolle veranderingen. Tot slot merk ik elke keer opnieuw dat men effectief en efficiënt omgaat met storingen, aanpassingen en uitbreidingen. Precies zoals wij nodig hebben, als grote scholengemeenschap', aldus Nuvelstijn.

### De praktijk

'Telkens wanneer een school overstapt dan bezoekt onze vaste accountmanager de betreffende locatie om te inventariseren wat de specifieke wensen zijn. Voor de ene school is dat een looptelefoon voor de conciërge en voor de andere is de manier waarop het keuzemenu, de manier waarop inkomend telefoonverkeer doorverbonden wordt of de voice mail wordt ingesteld weer belangrijk. Na een indicatieve offerte en een praktisch onderzoek waarin bekeken wordt of alle wensen daadwerkelijk realiseerbaar zijn volgt de initiële offerte. Na deze indicatieve offerte volgt de definitieve versie, worden de benodigde materialen besteld en kunnen we met elkaar aan de slag.'